

POLITYKA PRYWATNOŚCI / PRIVACY POLICY

Wersja MAX — do publikacji (PL/EN)

Europejski Instytut Społeczno-Ekonomiczny Sp. z o.o. / European Institute of Socio-Economic Studies (EISE) Ltd.

ul. Zoologiczna 27/1, 70-791 Szczecin, Polska / Poland

KRS: 0001079720 | NIP: 9552577570 | REGON: 527391024

E-mail: EISE.edu.pl@gmail.com

1. Zakres dokumentu / Scope

PL: Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego EISE, w tym w szczególności: formularzy kontaktowych, zapisów na szkolenia, zakupu raportów cyfrowych, newslettera oraz komunikacji projektowej (B2B/B2G).

EN: This Privacy Policy describes how EISE processes personal data when you use the website, including contact forms, training registration, purchase of digital reports, newsletter and project communications (B2B/B2G).

2. Podstawy prawne / Legal bases (GDPR Art. 6)

PL: Dane przetwarzamy na podstawie: (a) zgody (np. newsletter, cookies analityczne/marketingowe), (b) umowy lub działań przedumownych (rejestracja, zamówienie raportu, udział w szkoleniu), (c) obowiązku prawnego (rachunkowość/podatki), (f) prawnie uzasadnionego interesu Administratora (bezpieczeństwo IT, dochodzenie roszczeń, statystyka podstawowa).

EN: We process data based on consent, contract/performance, legal obligations and legitimate interests (IT security, claims, basic statistics).

3. Kategorie danych / Categories of data

PL: W zależności od usługi możemy przetwarzać: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), kontaktowe (e-mail, telefon), dane instytucji (nazwa, stanowisko), dane rozliczeniowe (NIP, adres, dane do faktury), dane transakcyjne (zakup/usługa), dane techniczne (IP, logi), dane komunikacyjne (treść zapytań), dane szkoleniowe (uczestnictwo, wyniki testów, certyfikacja).

EN: Depending on the service we may process identification, contact, organisation, billing, transactional, technical (IP/logs), communications and training-related data.

4. Cele przetwarzania / Purposes

PL: (1) obsługa zapytań i kontaktu, (2) realizacja umów i zamówień, (3) organizacja szkoleń i certyfikacji, (4) publikacja i sprzedaż treści cyfrowych, (5) analityka funkcjonowania serwisu, (6) marketing bezpośredni B2B (jeśli dopuszczalne), (7) bezpieczeństwo i przeciwdziałanie nadużyciom, (8) dochodzenie i obrona roszczeń.

EN: Contact handling, contract fulfilment, trainings/certification, digital content delivery, website analytics, B2B direct marketing where lawful, security/anti-abuse, claims handling.

5. Odbiorcy danych / Recipients

PL: Dostęp do danych mogą otrzymać podmioty przetwarzające w naszym imieniu (hosting/IT, księgowość, operatorzy płatności, narzędzia mailingowe), a także organy publiczne — gdy wymagają tego przepisy. Z podmiotami przetwarzającymi zawieramy umowy powierzenia.

EN: Processors (hosting/IT, accounting, payment providers, mailing tools) and public authorities where required. We use data processing agreements with processors.

6. Transfery poza EOG / Transfers outside the EEA

PL: Jeśli stosujemy dostawców spoza EOG, transfer opiera się na odpowiednim mechanizmie (np. decyzja adekwatności, Standardowe Klauzule Umowne).

EN: If we use non-EEA providers, transfers rely on adequacy decisions and/or SCCs as applicable.

7. Okresy przechowywania / Retention

PL: Dane przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji celu: (a) dane umowne i rozliczeniowe — zgodnie z obowiązkami prawnymi (co do zasady 5-6 lat), (b) dane kontaktowe — do czasu obsługi sprawy, (c) newsletter — do cofnięcia zgody, (d) logi bezpieczeństwa — przez okres uzasadniony bezpieczeństwem i audytem.

EN: We retain data as long as necessary for the purpose: contract/billing per legal obligations, contact data until case closure, newsletter until consent withdrawal, security logs for justified security/audit periods.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą / Data subject rights

PL: Przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia danych oraz sprzeciwu (w tym wobec marketingu bezpośredniego). Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania.

EN: Right of access, rectification, erasure, restriction, portability and objection (including direct marketing). Consent can be withdrawn at any time without affecting prior lawfulness.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / Automated decision-making

PL: Co do zasady EISE nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Jeżeli wdrożone zostaną narzędzia scoringowe lub predykcyjne, będą one miały charakter wspomagający, a zasady zostaną opisane w dokumentacji AI.

EN: As a rule, EISE does not make solely automated decisions with legal or similarly significant effects. If scoring/prediction tools are deployed, they are support tools and will be described in AI documentation.

10. Kontakt i skarga / Contact and complaint

PL: Kontakt w sprawach danych: EISE.edu.pl@gmail.com. Przysługuje prawo wniesienia skargi do PUODO.

EN: Contact: EISE.edu.pl@gmail.com. You may lodge a complaint with the competent supervisory authority (in Poland: UODO).